



Conflits avec des parents, avec des élèves?

Problèmes de recrutement/rétention?

Gestion de classe difficile?

Performance d'équipe en baisse?

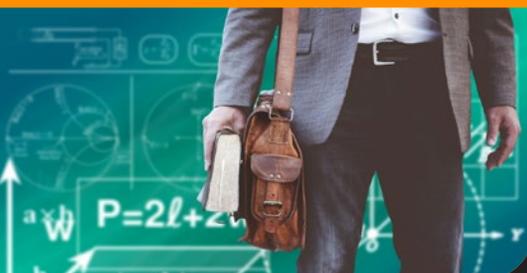
# Ateliers Coaching Formations



**PROCESS  
COMMUNICATION  
MODEL®**

## Comprendre

- Facilement TOUS les élèves
- Pourquoi des messages ne passent pas
- Les causes de conflits et les sources de stress



## Parler

- À tous pour se faire comprendre
- Le langage de l'autre
- Simple et efficacement



## Réussir

- À travailler en équipe avec les parents et les élèves
- À résoudre et à diminuer les conflits
- À motiver les autres





**SIMPLE  
EFFICACE  
AMUSANT**

**#pcmworks**

La formation en Process Communication Model® (PCM) vous équipe d'outils pratiques pour gérer au quotidien et avec facilité votre communication avec les parents, avec les élèves et avec vos collègues. Les relations de travail gagnent en fluidité, les projets sont conduits par des équipes plus autonomes et plus sereines. Les journées semblent moins longues et les interactions en classe se simplifient.

Fruit de plusieurs années de recherches menées par Taibi Kahler, Ph.D, en partenariat avec la NASA, la PCM est née aux États-Unis il y a 30 ans. C'est à la fois un outil de communication et un modèle de découverte et de compréhension de sa propre personnalité et de celle des autres.

Aux États-Unis ce sont des commissions scolaires entières qui sont formées en PCM avec des succès documentés et vérifiés au cours des années :

- Taux de diplomation en hausse ;
- Rétention des employés et du personnel au plus haut ;
- Rendement des élèves en augmentation ;
- Taux d'échec des étudiants en baisse ;
- Besoins de mesures de discipline fortement diminués ;
- Pourcentage d'étudiants poursuivant des études collégiales en hausse ;
- Satisfaction et moral des employés à des sommets inégalés ;
- Parents et élèves plus satisfaits de l'école.

## Témoignages

« Depuis que j'utilise le modèle PCM dans ma classe, j'ai vu une énorme différence sur le nombre d'interventions que j'ai à faire. L'ambiance est plus positive et les jeunes démontrent plus de respect. Dès le début de l'année, j'essaie d'établir la personnalité de chaque élève et je suis capable de répondre aux besoins de chacun d'entre eux. Je n'ai plus eu besoin d'interventions des TES ou des autres spécialistes dans ma classe depuis que je mets en pratique ce que j'ai appris avec le modèle PCM. Ça a simplifié ma gestion de classe d'une manière qui me surprend encore. »

— **Éric T., enseignant en 6e année**

« La formation PCM me permet de mieux échanger avec mon personnel. C'est un regard différent sur les communications, à la fois simple et débordant de bons sens. Je peux mieux comprendre les élèves et répondre à leurs besoins. Je recommande cette formation à tous! »

— **François P., Directeur d'école**

« La formation PCM est un cadeau que chaque personne qui se préoccupe de ses relations interpersonnelles devrait s'offrir. C'est un outil d'enseignement et de gestion des ressources humaines très puissant.

À l'école prématernelle À petits pas, c'est le modèle de communication qui nous permet de mieux vivre en équipe et d'ouvrir les canaux d'apprentissage de nos petits élèves afin d'être en harmonie avec nos valeurs d'éducation bienveillante.

Merci pour cette précieuse découverte ! »

— **Geneviève Pineault, directrice d'école**

